

## Lettera informativa sulla protezione dei dati ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) – Clienti e fornitori

Gentile cliente,  
Gentile fornitore,  
Siamo lieti di informarvi su come trattiamo i vostri dati personali. Da questa informativa, potete anche vedere quali diritti potete esercitare.

### Chi tratta i miei dati personali?

#### Titolare del trattamento

**südtirolnet Srl**

39042 Bressanone (BZ) – Via A. Ammon 20

Telefono: +39 / 0472 / 801 894

Mail: office@suedtirolnet.it

Codice fiscale e partita IVA.: 02883410215

#### Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

privacy@steger-consulting.it

### Quali dati personali vengono trattati e per quale finalità?

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) nonché delle normative nazionali applicabile in materia di protezione dei dati, possono essere oggetto di trattamento, tra gli altri, i seguenti dati:

- ✓ Clienti Internet in fibra ottica:
  - Dati anagrafici come nome, indirizzo, data e luogo di nascita, dati di contatto, codice fiscale, dati bancari.
- ✓ Clienti di telefonia su Internet | Clienti VOIP:
  - Dati anagrafici come nome, indirizzo, data e luogo di nascita, dati di contatto, codice fiscale, ultima fattura telefonica, numero e data di emissione della carta d'identità, dati bancari.
- ✓ Fornitori:
  - Dati operativi come i dati aziendali, i dati di contatto, partita IVA., dati sui progetti, dati anagrafici e dati di contatto professionali dei dipendenti, dati di fatturazione, dati bancari.

La **finalità** del trattamento dei dati è l'adempimento del rapporto commerciale e delle relative misure precontrattuali, ad esempio, preparazione delle offerte, fatturazione, ecc.

Il mancato conferimento dei dati ci impedirà di offrirvi i nostri servizi.

### A chi saranno trasmessi i miei dati personali?

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con riservatezza esclusivamente per l'adempimento delle misure precontrattuali/contrattuali. Tuttavia, per ottemperare alle norme di legge, per difendere i nostri diritti, per offrire i nostri servizi e nell'ambito del rapporto commerciale, potrebbe essere necessario che dati personali vengano trasmessi a terzi, ad esempio a:

- ✓ Il nostro consulente fiscale
- ✓ Autorità pubbliche e rappresentanti legali
- ✓ Tecnico esterno (partner locale) per l'attivazione e la connessione in loco, nonché per l'assistenza tecnica ai nostri clienti di telefonia su Internet | VOIP e ai nostri clienti di Internet in fibra ottica.



- ✓ Valido solo per i clienti Internet in fibra ottica:
  - Inoltro dei dati necessari agli operatori della rete in fibra ottica:
    - O il rispettivo Comune e i suoi tecnici autorizzati  
oppure
    - azienda elettrica /azienda pubbliservizi e i suoi tecnici autorizzati  
oppure
    - Infranet SPA - Via Pacinotti 12, I-39100 Bolzano
  - Nostro Network-Operation-Center Mynet | Bruggfeldstrasse 5 | AT-6500 Landeck
  
- ✓ Valido solo per i clienti di telefonia su Internet | Clienti VOIP:
  - Inoltro dei dati necessari per la fornitura di servizi di telefonia:
    - 4 Telecom Services | Mauthfeld 13 | A-6380 St. Johann in Tirol | Austria

In determinate circostanze, anche fornitori esterni, come il fornitore esterno di servizi informatici, possono avere accesso ai dati personali. Responsabili del trattamento sono stati nominati per iscritto come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

#### **Quali sono le basi giuridiche per il trattamento dei dati?**

Basi giuridiche con esempi:

- ✓ Misure precontrattuali/contrattuali (art. 6.1 b GDPR), ad esempio per soddisfare delle richieste e del rapporto commerciale.
- ✓ Adempimento di obblighi di legge (art. 6.1 c GDPR), ad esempio trasferimento dei dati al nostro consulente fiscale
- ✓ Legittimo interesse (art. 6.1 f GDPR), ad esempio elaborazione dei dati nel sistema interno, invio di lettere informative rilevanti, ad esempio in caso di manutenzione

#### **Per quanto tempo vengono conservati questi dati?**

La durata della conservazione dei vostri dati personali è determinata dagli obblighi di legge e dalla durata del nostro rapporto commerciale. I dati di rilevanza fiscale vengono conservati per 10 anni.

#### **Vengono trasferiti dati a paesi extra UE o viene effettuata una profilazione?**

I Vostri dati non saranno trasferiti in Paesi extra UE. Non vengono utilizzati processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

#### **Quali sono i miei diritti?**

Potete esercitare gratuitamente i vostri diritti in qualsiasi momento: diritto di accesso (art. 15 GDPR), diritto di rettifica (art. 16 GDPR), diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR), diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR), diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR), diritto di opposizione (art. 21 GDPR).

Per esercitare i propri diritti, si può rivolgere al titolare che è sopra indicato.

Avete inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana per la protezione dei dati "Garante per la protezione dei dati personali".